

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «АЛЬЯНС»**

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
ПО РЕЗУЛЬТАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ВОЛОНТЕРЫ
СЕРЕБРЯННОГО ВОЗРАСТА»
(ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ
В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ)**

АДРЕС УЧРЕЖДЕНИЯ: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра Тюменская область
Березовский район
пгт. Березово ул. Таежная д. 9
ФИО АВТОРА, ДОЛЖНОСТЬ:
Ахунзянова Елена Игнатьевна,
специалист по социальной работе
организационно-методического
отделения

2016 год

ВСТУПЛЕНИЕ

Волонтёр (от англ. Volunteer) – в дословном переводе – «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально-значимой деятельностью и осознаёт своё значение для общества.

Актуальность реализации программы «**Волонтёры серебряного возраста**» (далее – Программа) обусловлена бурным развитием в последние годы волонтерства, постоянно возрастающим количеством активных пожилых граждан на фоне увеличения общего их числа. Однако у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании такой помощи. Значительная часть пожилых граждан чувствуют в себе большой потенциал, активно берётся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. В связи с этим есть реальная потребность в постоянном расширении форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, занимающихся добровольчеством, связанных единой целью.

В настоящее время со стороны федеральных и региональных органов власти значительное внимание уделяется развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности.

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты - Мансийского автономного округа - Югры от 16.09.2015 года № 625-р «Об организации работы» в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» (далее - БУ «КЦСОН «Альянс») с апреля 2016 года внедрена программа организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» (далее – Программа).

Цель программы – создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтёры серебряного возраста».

Задачи программы:

- изучить инфраструктуру муниципального образования с целью использования её возможностей для организации волонтерского движения «Волонтёры серебряного возраста»;
- сформировать информационную среду организации волонтерского движения «Волонтёры серебряного возраста»;
- разработать обучающую программу для участников волонтерского движения «Волонтёры серебряного возраста».
- сформировать группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтёры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;

- сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста для осуществления деятельности по различным (выбранным) направлениям;

- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности.

- проанализировать эффективность реализации Программы.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Приказом БУ «КЦСОН «Альянс» от 18.04.2016 года № 74 «Об организации работы»:

- назначены ответственные за реализацию программы;
- утвержден план мероприятий по реализации программы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» на базе учреждения;
- утверждена форма договора на безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах БУ «КЦСОН «Альянс», а также форма журнала регистрации заключенных договоров с волонтерами;
- определены основные показатели для проведения мониторинга реализации программы, а также формы предоставления отчетной документации об организации работы (на уровне учреждения и управления социальной защиты по Березовскому району).

Программа волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» на базе БУ «КЦСОН «Альянс» реализовывалась в 3 этапа:

- I этап - организационный – 1 месяц (апрель 2016 год).
- II этап – практический – 6 месяцев (апрель – сентябрь 2016 год)
- III этап – аналитический – 1 месяц (октябрь 2016 год).

Организационный этап включал следующие мероприятия:

- исследование инфраструктуры территории (учреждений социальной сферы) с целью использования её возможностей для организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», в том числе подготовка помещения и оборудования;
- проведение информационной кампании с целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», в том числе: подготовка информационных и презентационных материалов и распространение информации о создании волонтерского движения посредством сети Интернет и размещение информации на стендах учреждения.
- диагностика (в форме беседы) граждан пожилого возраста с целью выявления возможности волонтера оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
- формирование содержания обучающей программы по подготовке волонтеров: общетеоретический курс, а также обучение по направлениям (оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками; оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей).
- привлечение партнеров для организации качественной

подготовки волонтеров, решения проблем, связанных с непосредственной деятельностью волонтеров;

- заключение договоров/соглашений.

Практический этап реализации программы предполагал:

- формирование группы из числа граждан пожилого возраста, желающих оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;

- обучение граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»;

- профориентационную диагностику (в форме беседы) с целью определения направлений деятельности;

- профильную подготовку в соответствии с выбранным направлением (в Программе представлены четыре направления организации работы волонтеров:

- оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками;

- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;

- общественные помощники участковых уполномоченных полиции.

Граждане, изъявившие желание стать участниками волонтерского движения прошли специальное обучение по выбранным направлениям.

Каждое направление отражало особенности и аспекты деятельности работы волонтеров серебряного возраста.

Данные направления обозначены для качественной реализации возможностей граждан пожилого возраста (волонтеров) в той области, которая отвечает их внутренним потребностям и психологическим особенностям).

- формирование плана работы волонтера на год (месяц), который включает: прохождение практики участниками волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», закрепление усвоенных знаний и приобретенных навыков;

- формирование базы данных участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», базы данных отдельных категорий граждан – получателей услуг, за которыми закреплены волонтеры;

- вручение «Личной книжки волонтера» участникам волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» по итогам освоения теоретических и практических знаний, умений и навыков.

Аналитический этап реализации программы включал:

- анализ результатов:

- подготовка отчётной документации;
- представление информации по промежуточным итогам реализации Программы на разных этапах;
 - представление данных для мониторинга реализации Программы в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
 - итоговый аналитический отчёт;
 - размещение публичного отчёта на официальном сайте учреждения и на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Работа участников волонёрского движения «Волонтеры серебряного возраста» способствовала включению граждан пожилого возраста в общественную деятельность по оказанию помощи:

- несовершеннолетним и их семьям. Люди внутренне мотивированные на данную деятельность, какими выступают волонтеры серебряного возраста, обладая богатым жизненным опытом, высокими моральными качествами, социально положительным примером, закреплённые за несовершеннолетними, состоящими на учёте в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, стали авторитетными наставниками и смогли оказать действенную помощь по выходу из сложившейся ситуации.

- семьям, имеющим трудности в воспитании детей, которые по определённым причинам не могут самостоятельно обеспечить благоприятные условия для взросления своих детей. Волонтеры серебряного возраста, обладая богатым жизненным опытом, высокими моральными качествами, социально положительным примером, закреплённые за семьей, стали авторитетными наставниками и смогли оказать действенную помощь по выходу из сложившихся трудностей.

- гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности. Волонтеры организовывали включение пожилых людей в общественную жизнь, способствовали созданию условий инвалидам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности для доступа к реабилитационным услугам посредством индивидуального сопровождения и вовлечения в участие в массовых мероприятиях. Волонтеры, прошедшие подготовку, оказали помощь гражданам пожилого возраста в решении определенного спектра вопросов, касающихся социального обеспечения и адаптации, которые повлияли на качество жизни пожилых людей и инвалидов.

В рамках программы «Волонтеры серебряного возраста» на базе Комплексного центра «Альянс» с апреля по октябрь 2016 года приняли участие:

1. более 7 сотрудников учреждения, 4 из них прошли специальное обучение по реализации программы: 3 специалиста по социальной работе и 1 заведующий;
2. 45 волонтеров (граждан пожилого возраста), из них:
 - 1 человек – 50 - 55 лет;
 - 7 человек – 56 - 60 лет;
 - 18 человек – 60 - 65 лет;
 - 19 человек - 66 и старше.
3. 6 организаций в рамках межведомственного взаимодействия.

Более 100 человек получили помощь от участников волонтерского движения (5 – семьи, испытывающие трудности в воспитании детей, 20 – несовершеннолетние, состоящие на учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; 91 – граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие тяжелые ограничения жизнедеятельности). Проведено около 16 мероприятий.

Подводя итоги реализации программы, был проведен опрос, в результате которого 100% участников программы выразили удовлетворенность участием в волонтерском движении. Организация волонтерского движения позволила гражданам пожилого возраста (волонтерам), чувствуя в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, обладая определенными качествами (общительность, умение слушать, настойчивость, самообладание, дисциплинированность, корректность, открытость, нравственность, критическое отношение к своим действиям), оказывать необходимую помощь гражданам: повысить качество их жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что в свою очередь, способствует снижению социальной напряженности.

27 человек (около 60 %) выразили желание продолжить участие в Программе волонтерского движения и получили личные книжки волонтера.



3 чел., несмотря на положительные отзывы, отказались от участия в волонтерском движении по состоянию здоровья.

Цель программы – создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» достигнута в полном объеме.